Autoevaluación Definición Proyecto APT

CAPSTONE

FERNADA ARRAÑO ALVAREZ

2024

Contenido

[Abstract (Inglés) 2](#_Toc175781482)

[Resumen (Español) 2](#_Toc175781483)

[Conclusion (Inglés) 2](#_Toc175781484)

[Reflexión (Inglés) 3](#_Toc175781485)

[1. Descripción del Proyecto APT 4](#_Toc175781486)

[Título del Proyecto: "Plataforma Digital para la Identificación y Gestión de Agresiones al Personal de Salud" 4](#_Toc175781487)

[2. Relación del Proyecto APT con las Competencias del Perfil de Egreso 4](#_Toc175781488)

[Dominio de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) 4](#_Toc175781489)

[Seguridad Informática 4](#_Toc175781490)

[Gestión de Proyectos Informáticos 4](#_Toc175781491)

[Análisis y Diseño de Sistemas 4](#_Toc175781492)

[Innovación y Emprendimiento 4](#_Toc175781493)

[3. Relación del Proyecto APT con Mis Intereses Profesionales 5](#_Toc175781494)

[Seguridad Informática 5](#_Toc175781495)

[Gestión de Personas 5](#_Toc175781496)

[4. Justificación de la Factibilidad del Proyecto 5](#_Toc175781497)

[Recursos 5](#_Toc175781498)

[Tiempo 5](#_Toc175781499)

[Facilitadores y Obstáculos 5](#_Toc175781500)

[5. Objetivos del Proyecto 5](#_Toc175781501)

[6. Metodología de Trabajo 6](#_Toc175781502)

[Fase de Análisis 6](#_Toc175781503)

[Fase de Diseño 6](#_Toc175781504)

[Fase de Desarrollo 6](#_Toc175781505)

[Fase de Pruebas 6](#_Toc175781506)

[Fase de Implementación 6](#_Toc175781507)

[7. Plan de Trabajo 6](#_Toc175781508)

[8. Propuesta de Evidencias 6](#_Toc175781509)

[Prototipos de la plataforma 6](#_Toc175781510)

[Informe de pruebas 6](#_Toc175781511)

[Mapas de calor y reportes analíticos 6](#_Toc175781512)

# Abstract (Inglés)

This project, titled "Digital Platform for the Identification and Management of Aggressions Against Healthcare Personnel," aims to develop an innovative digital platform that centralizes and georeferenced incidents of violence against healthcare workers in Chile. The platform's primary objective is to enhance the safety and working conditions of healthcare professionals, as well as to improve the quality of services provided to patients. By leveraging advanced technology, the platform will enable the collection and analysis of data, identifying critical areas and supporting informed decision-making for the implementation of preventive policies. This project not only seeks to address and manage aggressions but also to create a safer and more efficient healthcare environment in Chile.

# Resumen (Español)

Este proyecto, titulado "Plataforma Digital para la Identificación y Gestión de Agresiones al Personal de Salud," tiene como objetivo desarrollar una plataforma digital innovadora que centralice y georreferencie los incidentes de violencia contra los trabajadores de la salud en Chile. El objetivo principal de la plataforma es mejorar la seguridad y las condiciones laborales de los profesionales de la salud, así como la calidad de los servicios brindados a los pacientes. A través del uso de tecnología avanzada, la plataforma permitirá la recopilación y análisis de datos, identificando áreas críticas y apoyando la toma de decisiones informadas para la implementación de políticas preventivas. Este proyecto no solo busca abordar y gestionar las agresiones, sino también crear un entorno de salud más seguro y eficiente en Chile.

# Conclusion (Inglés)

The development of the "Digital Platform for the Identification and Management of Aggressions Against Healthcare Personnel" represents a significant step toward improving the safety and working conditions of healthcare professionals in Chile. By centralizing and georeferencing incidents of violence, the platform provides essential tools for healthcare institutions to identify critical areas and implement effective preventive measures. This project not only addresses an urgent need within the healthcare sector but also demonstrates the potential of technology to create safer, more supportive environments for professionals. The successful implementation of this platform will not only reduce the occurrence of workplace violence but also enhance the overall quality of healthcare services, benefiting both providers and patients alike.

# Reflexión (Inglés)

The process of developing the "Digital Platform for the Identification and Management of Aggressions Against Healthcare Personnel" has been both challenging and enlightening. It has required a deep understanding of the complexities surrounding workplace violence in the healthcare sector and the integration of technological solutions to address these issues effectively. Through this project, I have gained valuable insights into the critical role that security and data management play in protecting healthcare workers. Additionally, it has reinforced my commitment to leveraging technology for social good, particularly in areas that directly impact human well-being.

This project has also highlighted the importance of interdisciplinary collaboration, as it combines aspects of healthcare management, information technology, and security. It has been a learning experience in managing the diverse needs of stakeholders and ensuring that the proposed solution is not only technically sound but also practical and adaptable to real-world challenges. Moving forward, I am inspired to continue exploring the intersection of technology and human welfare, with a focus on creating innovative solutions that address societal needs.

# 1. Descripción del Proyecto APT

## Título del Proyecto: "Plataforma Digital para la Identificación y Gestión de Agresiones al Personal de Salud"

El proyecto consiste en desarrollar una plataforma digital innovadora destinada a la georreferenciación y gestión centralizada de incidentes de violencia contra el personal de salud en Chile. La plataforma permitirá no solo la recopilación de datos y el análisis de patrones de agresión, sino también la mejora de la seguridad laboral a través de la toma de decisiones informadas y la implementación de políticas preventivas. Esta herramienta busca apoyar tanto la calidad del entorno laboral en centros de salud como la calidad del servicio ofrecido a los pacientes, abordando una necesidad crítica en el sector salud chileno.

# 2. Relación del Proyecto APT con las Competencias del Perfil de Egreso

El desarrollo de la "Plataforma Digital para la Identificación y Gestión de Agresiones al Personal de Salud" se alinea con varias competencias clave del perfil de egreso, que incluyen:

Dominio de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC): El proyecto requiere la gestión y mantenimiento de sistemas tecnológicos avanzados, incluyendo la integración de bases de datos, redes, y aplicaciones de software para el monitoreo y análisis de incidentes.

Seguridad Informática: Dada la naturaleza sensible de los datos recopilados, es esencial aplicar principios de seguridad informática para proteger la información personal y garantizar la confidencialidad y la integridad de los datos.

Gestión de Proyectos Informáticos: La planificación y ejecución de este proyecto tecnológico requiere asegurar que se cumplan plazos, estándares de calidad y se optimicen los costos, lo cual es fundamental para su éxito.

Análisis y Diseño de Sistemas**:** El proyecto implica el análisis detallado de los requerimientos del sistema, el diseño de una arquitectura robusta y la implementación de una solución informática que resuelva un problema organizacional crítico.

Innovación y Emprendimiento: El proyecto propone una solución innovadora al problema de la violencia contra el personal de salud, demostrando una capacidad para identificar oportunidades de mejora y desarrollar un proyecto que genere valor tanto social como económico.

# 3. Relación del Proyecto APT con Mis Intereses Profesionales

Mis intereses profesionales se centran en la seguridad informática y la gestión de personas, ambos elementos cruciales en el desarrollo de esta plataforma digital:

Seguridad Informática: Este proyecto me permite aplicar y expandir mis conocimientos en seguridad informática, especialmente en el manejo seguro de información sensible y en la creación de un sistema que sea robusto ante posibles amenazas y vulnerabilidades.

Gestión de Personas: La plataforma está diseñada para mejorar el entorno laboral del personal de salud, lo que se alinea con mi interés en la gestión de personas. Este proyecto me brinda la oportunidad de trabajar en una solución que tiene un impacto directo en la seguridad y bienestar de los profesionales de la salud.

# 4. Justificación de la Factibilidad del Proyecto

El proyecto es factible de realizar dentro del marco de la asignatura por varias razones:

Recursos: La tecnología necesaria para desarrollar la plataforma (software de georreferenciación, bases de datos, sistemas de seguridad informática) está disponible y es accesible para su implementación.

Tiempo: El proyecto ha sido planificado con un cronograma detallado que permite la finalización dentro del período académico, incluyendo fases de desarrollo, pruebas, y ajustes finales.

Facilitadores y Obstáculos: Se ha considerado el apoyo de expertos en seguridad informática y desarrollo de software como facilitadores clave, mientras que se han identificado posibles obstáculos como la resistencia al cambio en las instituciones de salud, que se abordarán mediante estrategias de gestión del cambio.

# 5. Objetivos del Proyecto

* Desarrollar una plataforma digital que centralice y georreferencie incidentes de violencia contra el personal de salud en Chile.
* Mejorar la seguridad laboral y reducir los tiempos de respuesta ante incidentes de agresión mediante la implementación de esta plataforma.
* Proporcionar herramientas analíticas que permitan identificar patrones de violencia y apoyar la toma de decisiones estratégicas en el sector salud.

# 6. Metodología de Trabajo

La metodología propuesta sigue un enfoque ágil que incluye las siguientes etapas:

Fase de Análisis: Recopilación de requisitos, análisis del contexto y definición de especificaciones funcionales y no funcionales.

Fase de Diseño: Diseño de la arquitectura del sistema, selección de tecnologías y herramientas a utilizar, y creación de prototipos.

Fase de Desarrollo: Implementación de las funcionalidades principales de la plataforma utilizando prácticas de desarrollo seguro.

Fase de Pruebas: Realización de pruebas unitarias, integrales y de seguridad para garantizar la robustez del sistema.

Fase de Implementación: Despliegue del sistema en un entorno real y capacitación a los usuarios finales.

# 7. Plan de Trabajo

El plan de trabajo incluye las siguientes actividades principales:

Semana 1-2: Definición de requisitos y análisis del entorno.

Semana 3-4: Diseño del sistema y creación de prototipos.

Semana 5-7: Desarrollo del software y construcción de bases de datos.

Semana 8-9: Pruebas de funcionalidad y seguridad.

Semana 10: Despliegue e implementación de la plataforma.

# 8. Propuesta de Evidencias

Las evidencias que demostrarán el logro de los objetivos incluyen:

Prototipos de la plataforma: Muestran el diseño y la funcionalidad inicial.

Informe de pruebas: Documenta los resultados de las pruebas de seguridad y funcionalidad.

Mapas de calor y reportes analíticos: Demuestran la capacidad de la plataforma para identificar y gestionar incidentes de violencia.